

KPN Internedservices Contact Guide

Verkoop

Informatie en aanschaf van onze producten



0299 476 185

Dagelijks tussen 08:30 - 17:30



mijn.is.nl

Extra diensten direct bestellen en administratieve wijzigingen



sales@internedservices.nl

Extra diensten direct bestellen en administratieve wijzigingen

Support

Storingen, technische aanpassingen of werkzaamheden



0299 476 185

Dagelijks tussen 08:00 - 18:00

0299 477 790 24/7

Als u recht heeft op 24/7 support



mijn.is.nl

Het doorgeven van storingen d.m.v. het indienen van een ticket.



support_desktop@internedservices.nl

Hosted Desktop en applicaties

support_hosting@internedservices.nl

Managed Windows en Linux servers

support_network@internedservices.nl

Connectivity, Firewalls, Loadbalanceren Colocatie

support@internedservices.nl

Domeinen, Hosting, Shared Office

Oplevering

Informatie over de levering van uw dienst of product



0299 476 185

Dagelijks tussen 08:00 - 18:00



delivery@internedservices.nl

Graag t.a.v. uw projectmanager

Facturatie

Vragen over facturen of betalingen daarvan



0299 476 185

Dagelijks tussen 08:30 - 17:00



mijn.is.nl

Factuurspecificaties



facturatie@internedservices.nl

Stel uw vraag schriftelijk via e-mail

debiteurenbeheer@internedservices.nl

Betalingen en aanmaningen

- › Heeft u een **adreswijziging** of andere **administratieve** wijziging? Ook deze geeft u door via **mijn.is.nl**.
- › Voor **actuele onderhouds-** en **storingsmeldingen** kijkt u op **www.isstatus.nl**