

Senior Project Manager Klantopdrachten

Voor het versterken van het Professional Services team is KPN Internedservices op zoek naar een ervaren **fulltime Senior Project Manager** (40 uur per week).

Taken en verantwoordelijkheden

Als Project Manager Klantopdrachten ben je verantwoordelijk voor het implementeren en opleveren van Managed Hosting-, Desktop- en Cloudservice diensten aan nieuwe en bestaande klanten van KPN.

Vanuit je rol stel je de klant centraal en zorg je met behulp van duidelijke processen en procedures dat de afgesproken deliverables worden gerealiseerd en de klantverwachting wordt waargemaakt. Je neemt vanuit je sterk sturende rol het eigenaarschap van de opdracht en zorgt voor overzicht, heldere mijlpalen en een planmatige aanpak om je doel te bereiken.

Je bent het primair aanspreekpunt voor onze opdrachtgever en interne organisatie, vanaf het moment dat KPN Internedservices de opdracht heeft ontvangen tot het moment dat de oplossing in gebruik is genomen door de opdrachtgever. Je vertaalt de opdracht en afspraken met de klant en leveranciers naar duidelijke deliverables, een helder implementatieplan en werkopdrachten voor de interne organisatie en leveranciers.

Je bent uitstekend in staat om een projectteam te leiden en de motiveren om gestelde doelen te bereiken. Je borgt afspraken in een planning en je bewaakt proactief de voortgang. Daarbij betrek je de klant in het proces en zorg je continue voor het managen van de klantverwachting.

Als Project Manager Klantopdrachten ben je verantwoordelijk het bewaken & halen van de deadlines ten aanzien van de oplevering van de dienstverlening. Hierbij houd je rekening met de belangen van KPN Internedservices en de opdrachtgever. Tevens draag je zorg voor het vastleggen en nakomen van afspraken en administratieve borging van informatie die voortvloeit uit implementatie, planning en communicatie met de klant.

De Project Manager Klantprojecten maakt deel uit van het Klantprojectteam van de afdeling Professional Services.

De Professional Services afdeling kent twee teams, een team met Solution Consultants verantwoordelijk voor het design van de oplossing en een team met Project Managers verantwoordelijk voor implementatie en oplevering van de dienstverlening aan de klant. Vanuit dit projectteam heb je direct invloed op de belangrijkste doelstelling van Internedservices namelijk de beste ICT-dienstverlener op gebied van service en kwaliteit. De beste kwaliteit leveren is jouw passie.

KPN Internedservices hecht veel waarde aan wie je bent en waar je voor staat. Alleen met gelijk gerichtheid is het behalen van onze gezamenlijke doelstellingen haalbaar. Onze normen en waarden zijn een belangrijk onderdeel hiervan en zorgen voor de juiste cultuur die zich kenmerkt door bevoegdheid en daadkracht.

De kandidaat (m/v)

Als Project Manager Klantopdrachten ben je aangewezen op je mentaliteit en kwaliteiten en heb je alle ruimte om jouw capaciteiten maximaal in te zetten. Werken bij KPN Internedservices betekent werken bij een marktleider waar kennis en kunde de basis zijn van het succes. Het betekent ook werken voor de veeleisende top van het Nederlandse bedrijfsleven.

De kandidaat heeft sterke affiniteit met ICT/Cloud dienstverlening en kent de partijen die opereren binnen deze markt. Tevens beschikt hij/zij over aantoonbaar minimaal vijf jaar relevante werkervaring opgedaan in een vergelijkbare positie.

De kandidaat beschikt over een sterk organiserend vermogen, technisch inzicht en uitstekende communicatieve vaardigheden. Hij/zij is in staat om complexe verbanden begrijpelijk te maken. Dit gekoppeld aan een nauwkeurige manier van werken en een proactieve mentaliteit.

Hij/zij kan buiten de gebaande paden denken, is technisch sterk, creatief en tevens pragmatisch, daadkrachtig en goed georganiseerd. Hij/zij heeft een helicopterview maar ook een uitstekend oog voor detail. Hij/zij rust niet voordat de zaken voor elkaar zijn.

De kandidaat heeft uitstekende sociale vaardigheden en communiceert helder, concreet en overtuigend. Hij/zij wint vertrouwen op de inhoud en kan goede relaties bouwen en onderhouden. Hij/zij is kritisch, assertief en tactvol.

Hij/zij managed zijn/haar projecten strak en binnen de gestelde kaders en tijdslijnen. Hij/zij is vaardig in “dotted-line” management en is in staat om vanuit de inhoud het enthousiasme van collega’s te winnen.

De kandidaat kan zich goed vinden in een snel veranderende bedrijfsomgeving. Hij/zij staat stevig in zijn schoenen en heeft een dito persoonlijkheid. Is zowel flexibel als standvastig. Hij/zij is gewend om zelfstandig en “self propelling” te werken en de verwachtingen goed te managen en komt af met het verwachte resultaat. Hij/zij levert top kwaliteit, is ambitieus en veeleisend.

Opleiding / Ervaring:

- HBO of vergelijkbaar denkniveau;
- Kennis en ervaring in PRINCE2 projectmethodiek en/of PMI
- Aantoonbare Project Management ervaring binnen ICT omgevingen.
- Aantoonbare projectervaring met Applicatie- en Desktop outsourcing.
- Bij voorkeur kennis en ervaring in Agile werken
- Affiniteit met de volgende componenten:
 - Windows en Linux OS
 - Data netwerken en verbindingen
 - Database systemen
 - Vmware
 - Cloudservices zoals Microsoft Azure en AWS
 - Security (Firewalls en Load Balancing)
 - Virtual Desktops

Competenties:

- Klantgericht
- Professionele communicator
- Planmatig
- Nauwkeurig
- Coach
- Proactief en ondernemend;
- Overtuigingskracht en samenwerken;
- Organisatie sensitiviteit.

Arbeidsvoorwaarden:

KPN Internedservices biedt een uitdagende werkomgeving waarin medewerkers worden aangemoedigd zich te ontwikkelen en mee te groeien met de ambities van de onderneming. Het tempo ligt daarbij hoog en er zijn veel doorgroeimogelijkheden.

Meer informatie en solliciteren:

Geïnteresseerden sturen hun CV met motivatie naar hrm@internedservices.nl en voor inhoudelijke informatie over de functie contact opnemen met Piet Poelsma (Manager Professional Services) piet.poelsma@internedservices.nl