

Vacature Cloud Engineer bij KPN Internedservices

Taken en verantwoordelijkheden

Als Cloud Engineer maak je onderdeel uit van een team van circa 30 getalenteerde engineers die verantwoordelijk zijn voor het verlenen van technische support aan de ruim 13.000 klanten van Internedservices.

Naast regulier onderhoud en het uitvoeren van changes werk je doorlopend aan een verdere optimalisatie van de technische omgeving en stel je verbeteringen voor. Daarnaast signaleer je trends en anticipeer je op de mogelijke problemen. Je werkt volgens heldere processen en procedures die je helpen bij het kunnen garanderen van de met de klant overeengekomen service levels. Je voert opdrachten van de klant uit maar stelt je ook proactief op. Je zorgt voor een inhoudelijke relatie met je counterpart bij de klant zodat je elkaar blindelings kunt vinden bij het uitvoeren van werkzaamheden of het oplossen van problemen. Je bent creatief maar neemt geen risico's als de uptime en performance van de klantomgeving in het geding dreigt te komen.

Alles draait om het overtreffen van de klantverwachtingen. Met je collega's maak je 24/7 verschil voor de klant. Je verrast steeds met de kwaliteit van onze dienstverlening: "exceeding customer expectations" noemen we dat. Hiermee speel je een directe en doorslaggevende rol bij het vervullen van de belangrijkste doelstelling van Internedservices: het zijn van de ICT-dienstverlener die zich onderscheid door ongeëvenaarde service en kwaliteit.

De kandidaat

Als Cloud Engineer binnen KPN Internedservices ben je aangewezen op je mentaliteit en je kwaliteiten en heb je alle ruimte om jouw capaciteiten maximaal in te zetten. Werken bij KPN Internedservices betekent werken bij een marktleider waar kennis en kunde de basis zijn van het succes. Je hebt sterke affiniteit met ICT-dienstverlening en beschikt over aantoonbaar minimaal 5 jaar relevante werkervaring, opgedaan in een vergelijkbare positie.

Je beschikt over een goed ontwikkeld analytisch vermogen en goede technische vaardigheden. Dit gekoppeld aan een hands-on aanpak en een proactieve "can-do" mentaliteit. Daarnaast ben je creatief, pragmatisch, tactvol, daadkrachtig en goed georganiseerd. Je rust niet voordat de zaken voor elkaar zijn. Je bezit over goede sociale vaardigheden en hebt een heldere communicatie. Je kan je goed vinden in een snel veranderde bedrijfsomgeving. Je bent gewend om zelfstandig en "self propelling" te werken, en de verwachtingen goed te managen en behaalt het verwachte resultaat. Je levert topkwaliteit en bent veel eisend.

Opleidingen/ervaringen

KPN Internedservices zoekt voor deze functie een engineer met een Hbo-opleiding of met een vergelijkbaar werk – en denk niveau.

Technische kennis

Bewezen theoretische en praktijkkennis op het gebied van:

- Windows 2008, 2012 en 2016
- Terminal Server
- Active Directory (multi tenancy)
- Printing
- SQL-clustering
- Share Point
- Microsoft securityproducten
- VMware (horizon view)
- Storage
- Basis Linux-hostingkennis

Competenties

- Kan omgaan met kritische klanten
- Communiceert Professioneel
- Proactief en ondernemend
- Troubleshooter
- Coach voor junior collega's
- 24- uurs mentaliteit
- Team Player
- "The Extra Mile"

Arbeidsvoorwaarden

KPN Internedservices biedt een uitdagende werkomgeving waarin medewerkers worden aangemoedigd zich te ontwikkelen en mee te groeien met de ambities van de onderneming. Het tempo ligt daarbij hoog en er zijn veel doorgroeimogelijkheden. Naast een uitstekend salaris zijn er gunstige secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een pensioenregeling, flexibele werktijden en korting op producten en diensten.

Meer informatie en solliciteren

Geïnteresseerden sturen hun CV met motivatie naar hrm@internedservices.nl of bellen voor meer informatie met Mark Reimerink op +31(0)299 476 185.

Over Internedservices

KPN Internedservices is een van de grootste Nederlandse providers van IT- en cloud solutions. Opgericht in 1996 en 100% dochter van de Koninklijke KPN: wij zijn dé Cloud & hosting expert van Nederland. We zijn specialist op het gebied van managed hosting, online (hosted) werkplekken, security en connectiviteit. Onze 160 dedicated professionals werken elke dag aan één doel: succes realiseren voor onze klanten.

Met 20 jaar ervaring en ruim 30.000 klanten begrijpen we de uiteenlopende IT-behoefte van ondernemend Nederland. Omdat Internedservices het wiel niet steeds opnieuw hoeft uit te vinden, kunnen we onze klanten de beste, snelste en voordeligste oplossing bieden.

Bij KPN Internedservices geloven wij dat onze klanten nog succesvoller kunnen worden met de oneindige mogelijkheden die ICT biedt. Daarom nemen we onze klanten en partners actief mee naar het beste wat de industrie te bieden heeft, en bieden we hen premium IT & Cloud oplossingen op abonnementsbasis.

Ontwikkeld vanuit bewezen technologie, met extra aandacht voor service, kwaliteit en zekerheid. Omdat de klant eenvoudig op- en afschaalt en alleen betaalt voor wat hij gebruikt, groeit de IT-capaciteit mee met zijn bedrijf. Dat vinden wij van deze tijd. Net als de drievoudige ISO-certificering en 24/7 support waar de klant op kan rekenen.

Wij ontwerpen, bouwen en beheren bedrijfskritische IT- en Cloudoplossingen die bijdragen aan het succes van onze klanten. Dit doen wij volgens de hoogste standaarden, met de hoogste kwaliteit en de beste mensen. Of het nu gaat om de hosting van e-business activiteiten, een werkplek in de cloud of het managen van (internet)verbindingen. Daarnaast biedt Internedservices uiteenlopende managed services om online omgevingen optimaal te laten presteren en/of de IT-organisatie te ontzorgen.