

# MANAGEMENT SYSTEEM CERTIFICAAT

Site certificaat Nr. :  
211396CC2-2016-AQ-NLD-UKAS

Initiële certificatie datum:  
14 augustus 2013

Geldig:  
05 januari 2019 - 15 januari 2020

Hoort bij Centraal Bureau Certificaat nr. :  
211396-2016-AQ-NLD-UKAS

Dit is ter bevestiging dat het management systeem van

**Koninklijke KPN N.V.,  
KPN Internedservices B.V.**  
Wielingenstraat 8, 1441 ZR, Purmerend, Nederland

voldoet aan de eisen gesteld in de Service management systeem norm :  
**ISO/IEC 20000-1:2011**

Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:

**Het service management systeem van KPN t.b.v. van het leveren van de diensten KIS Crossnet, KIS Deskhub en KIS Managed Hybrid Cloud (Hypergrid) door KPN Internedservices aan externe klanten conform de service catalogus.**

Plaats en datum:  
London, 07 januari 2019



0013

Voor het kantoor van afgifte:  
DNV GL – Business Assurance  
4th Floor, Vivo Building, 30 Stamford  
Street, London, SE1 9LQ, United Kingdom

**Erie Koek**  
Management Representative

